



Datacograf

Professional v1.8.1.11

Manual de avisos por SMS

Soluciones de datos
para tacógrafos digitales



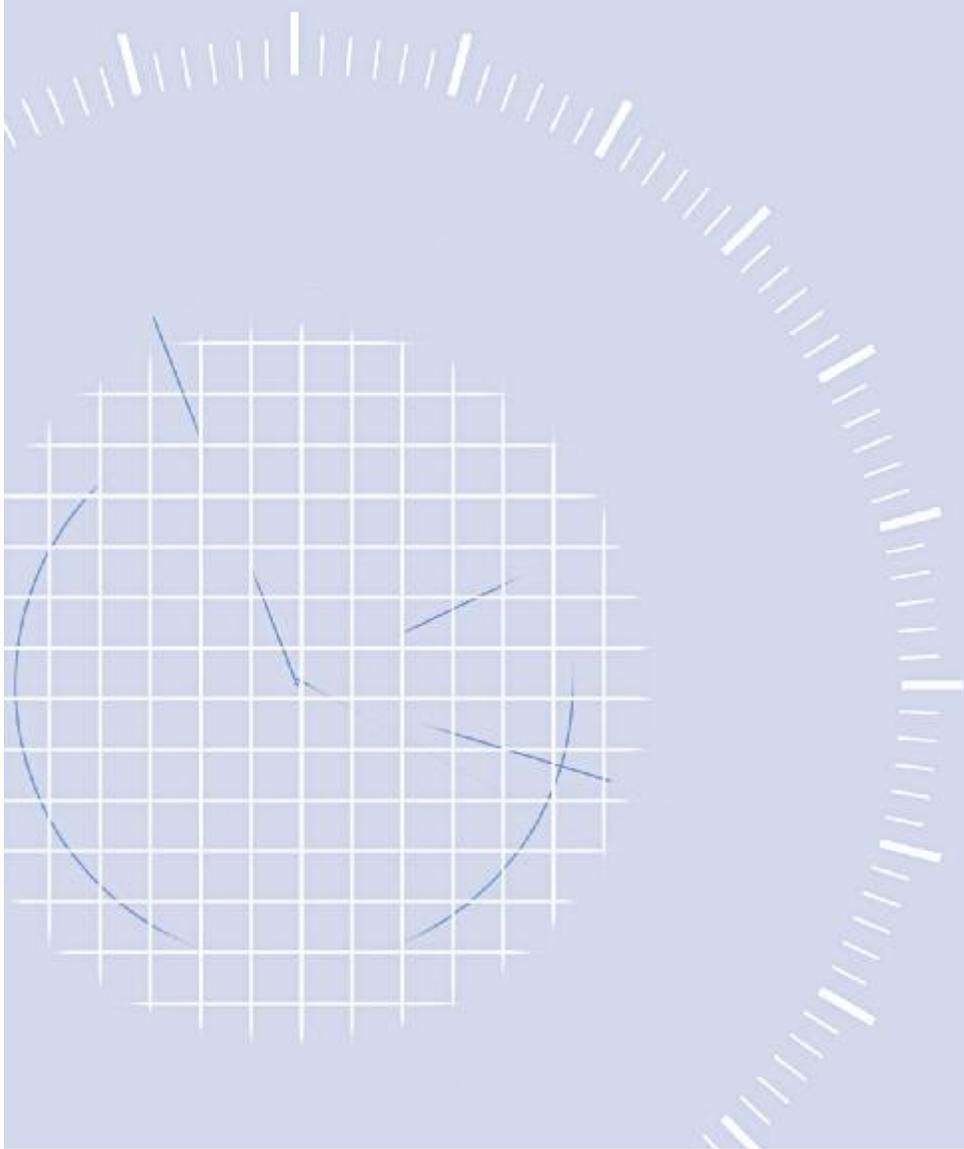
EUTI
software

www.tacografo-digital.net

Microsoft Access y Microsoft SQL Server son marcas registradas por Microsoft Corporation. Cualquier otro nombre de producto referenciado en esta guía es marca registrada de su respectivo fabricante.

Índice

Portada	1
Índice	2
Activar la creación de avisos	3-5
Activar/desactivar avisos por descargas de tarjeta de conductor, descarga de vehículo o una revisión	6-8
Cambiar el contenido de los mensajes de envío	9-10
Establecer a quien se envían los mensajes	11-12
Saldo para el envío de SMS	13-14
Envío de avisos	15-16
Seguimiento del estado de los mensajes enviados	17-18
Envío de acuses de recibo	19-20
Generar de nuevo un aviso	21-22
Programar el envío de mensajes	23-24
Enviar una copia del mensaje SMS por correo-e	25-26



A

**ACTIVAR LA CREACIÓN DE
AVISOS**

Antes de utilizar el servicio de avisos debe realizar la activación del servicio

1. ACTIVAR LA CREACIÓN DE AVISOS

En el menú superior nos dirigiremos a la opción de Herramientas -> Configuración de envíos

Configuración

En la pestaña de datos de usuario hay que rellenar el formulario para dar de alta este servicio. Para ello, se indicarán los datos de nombre de usuario, contraseña, correo-e y teléfono. Y a continuación, pulsar el botón [Registrar].

The screenshot shows the 'Datacograf. Configuración de envíos' window with the 'Datos de usuario' tab selected. It contains three sections: 'Usuario ya registrado' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña' and 'Confirmar'/'Cancelar' buttons; 'Perdí mis datos de usuario' with a yellow instruction box and fields for 'Usuario' and 'Correo-E' with a 'Solicitar' button; and 'Nuevo usuario' with fields for 'Usuario', 'Contraseña', 'Correo-E', and 'Teléfono' and a 'Registrar' button. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Activación

Para activar el servicio, acceder a la pestaña [Activar envíos] y en la sección de [Envío SMS] pulsar el botón [Activar].

Para desactivar el servicio, pulsar el botón [Desactivar].

The screenshot shows the 'Datacograf. Configuración de envíos' window with the 'Activar envíos' tab selected. The 'Envío SMS' section shows 'ACTIVADO' in a green bar and 'Activar'/'Desactivar' buttons circled in red. The 'Envío de Correo-E' section has a 'Recibir copia de los correo-e enviados' checkbox and various input fields. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Puede activar o desactivar los avisos

Para guardar los cambios, pulsar el botón [Aceptar] que se encuentra en la parte inferior del formulario.

Gestión de los envíos

Puede activar el envío automático de los avisos. Mediante esta opción cada vez que abra la aplicación se le mostrarán todos los avisos generados ese día y los avisos pendientes de ser enviados.

En el caso de avisos que el destinatario no haya seguido las instrucciones, se le podrá volver a generar un nuevo aviso. Podrá indicar los días de margen que desea que se vuelva a generar el aviso.

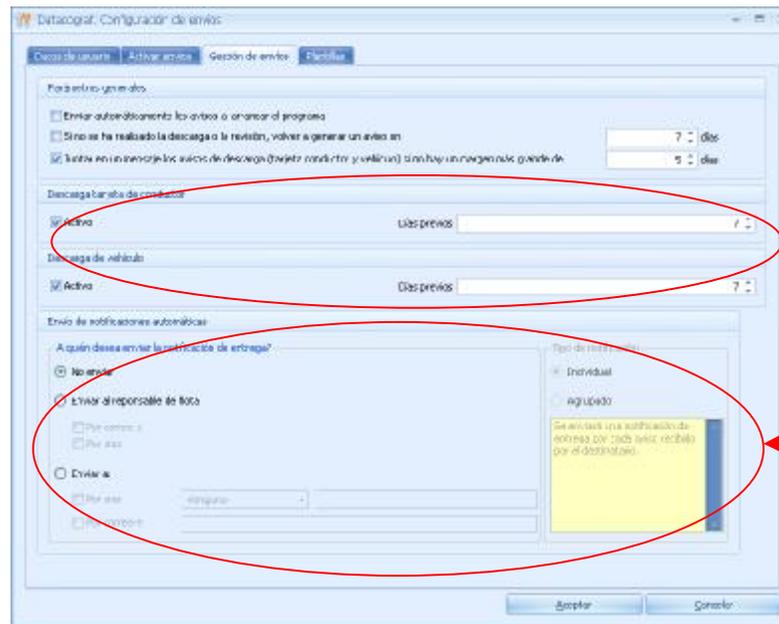
Para descargas de conductor y vehículo que coincidan con el mismo destinatario podrá juntar el mensaje en uno sólo indicando los días de margen máximo que hay desde un aviso a otro para que la aplicación los junte.

Para las descargas de vehículo y conductor podrá indicar los días antes que desea que se genere el aviso.

Mediante las notificaciones podrá recibir un aviso por SMS y/o correo-e conforme el destinatario ha recibido el aviso que ha enviado.

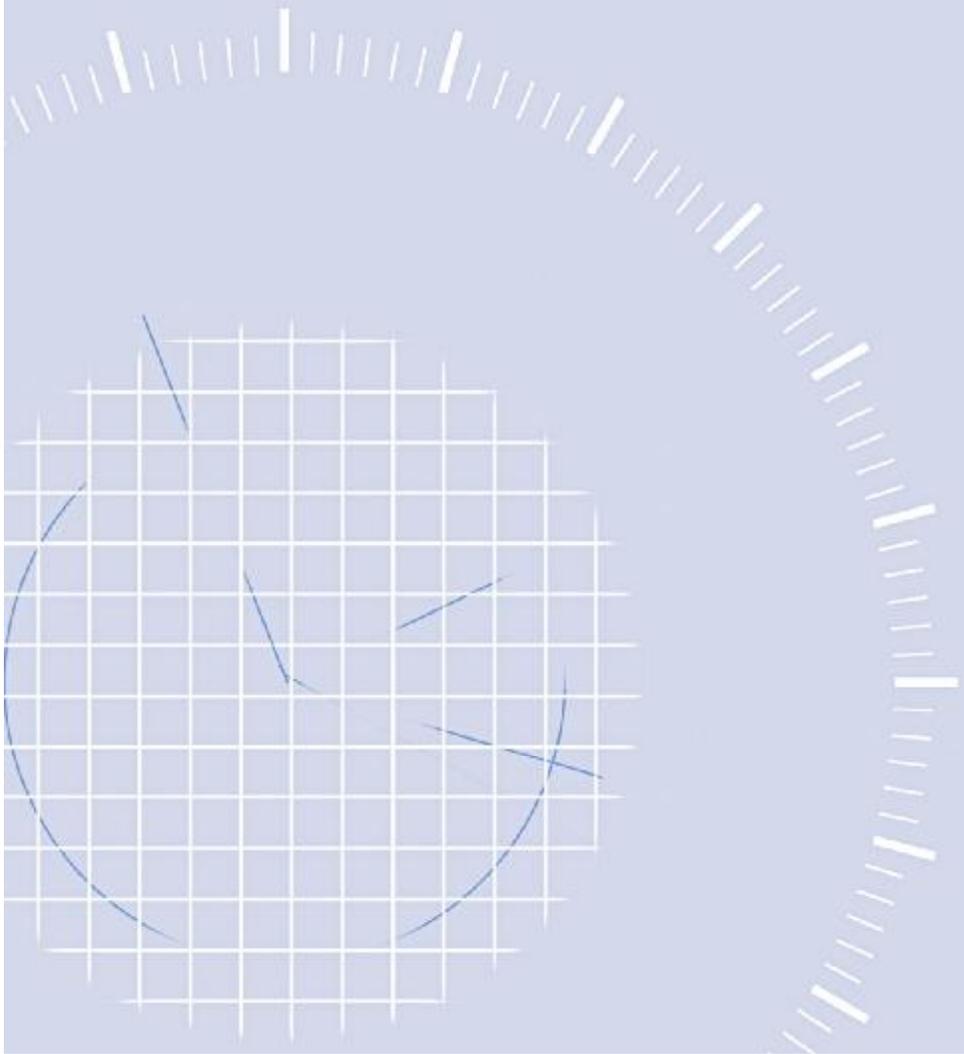
Si lo desea, puede dejar una configuración por defecto para las notificaciones de entrega de los mensajes.

Podrá indicar que el destinatario sea el responsable de la flota o un destinatario único para todos los avisos.



Puede activar o desactivar los avisos de descarga de vehículo y conductor y los días previos que desea que se genere el aviso

Las notificaciones automáticas permiten enviar la notificación al responsable de flota o un destinatario único cada vez



B

Activar/desactivar avisos por
descargas de tarjeta de
conductor, descarga de vehículo
o una revisión

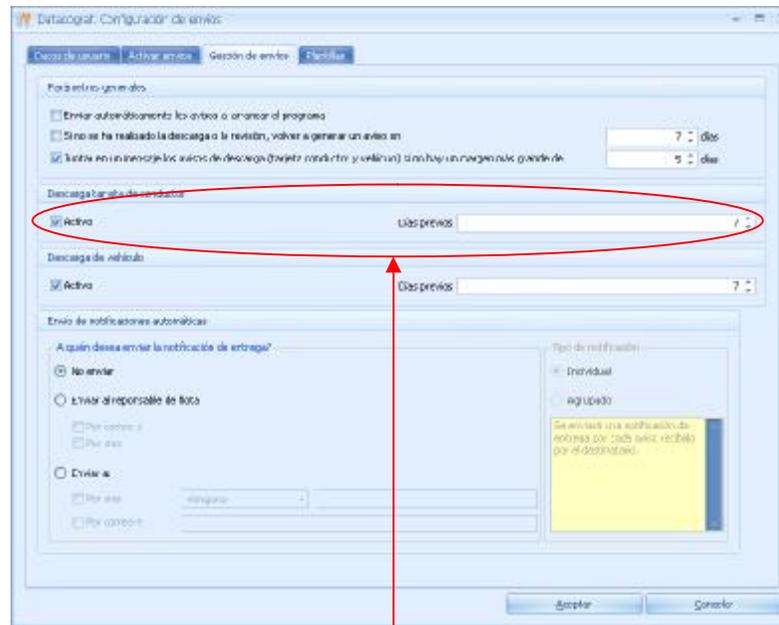
Para que se generen los avisos, previamente deberá realizar la activación de los diferentes tipos de avisos que puede generar la aplicación

1. ACTIVAR/DESACTIVAR AVISO DE DESCARGAS DE TARJETA DE CONDUCTOR

Deberá dirigirse a la opción de Herramientas -> Configuración de envíos. Dirigirse a la pestaña de Gestión de envíos.

En la sección [Descarga tarjeta de conductor] dejar marcada la casilla de [v] Activo e indicar los días previos en los que se tiene que avisar al conductor. El programa ya sabe que cada 28 días se tiene que descargar.

Para guardar los cambios, pulsar el botón [Aceptar] que se encuentra en la parte inferior del formulario.



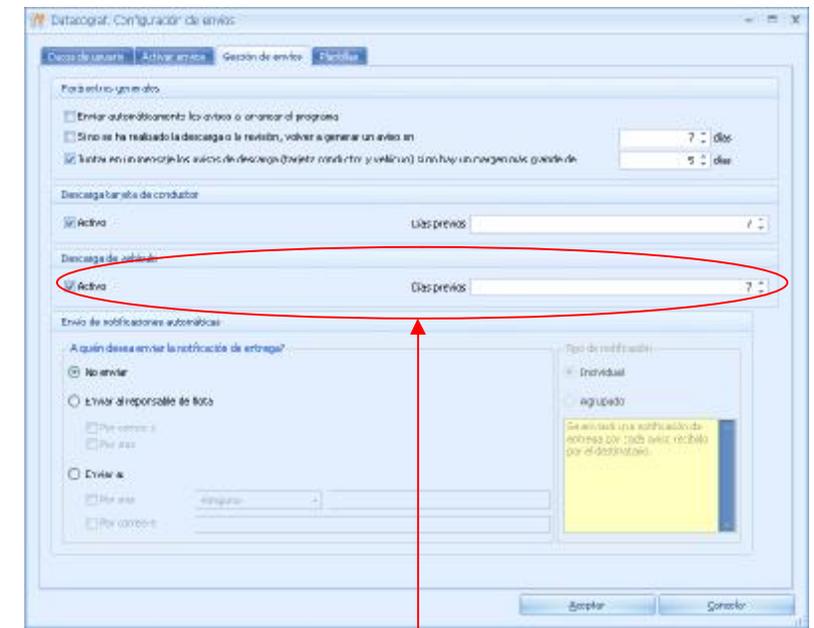
Debe marcar la casilla e indicar los días previos de la generación del aviso para realizar la activación

2. ACTIVAR/DESACTIVAR AVISO DE DESCARGAS DE VEHÍCULO

Deberá dirigirse a la opción de Herramientas -> Configuración de envíos. Dirigirse a la pestaña de Gestión de envíos.

En la sección [Descarga de vehículo] dejar marcada la casilla de [v] Activo e indicar los días previos en los que se tiene que avisar para la descarga. El programa ya sabe que cada 90 días se tiene que descargar.

Para guardar los cambios, pulsar el botón [Aceptar] que se encuentra en la parte inferior del formulario.



Debe marcar la casilla e indicar los días previos de la generación del aviso para realizar la activación

3. ACTIVAR/DESACTIVAR AVISO DE REVISIÓN DEL VEHÍCULO

Deberá dirigirse a la opción del menú de la izquierda, en la sección de Mantenimiento -> Tipos de revisión.

Seleccionar una revisión y en la sección [Solicitar una nueva revisión], dejar marcada la casilla [v] Enviar avisos.

Buscar:

Buscar revisión por nombre:

Revisión:

Nombre:

Descripción:

Solicitar nueva revisión:

Al recorrer: km desde la última revisión.

Al transcurrir: Día desde la última revisión.

Enviar avisos

Avisos cuándo filter:

km

días

Marcas de vehículo:

Ver solo marcas que deben realizar esta revisión

Revisión?	Marcas	Modelo
<input checked="" type="checkbox"/>	Peugeot	AVT600

Vehículos:

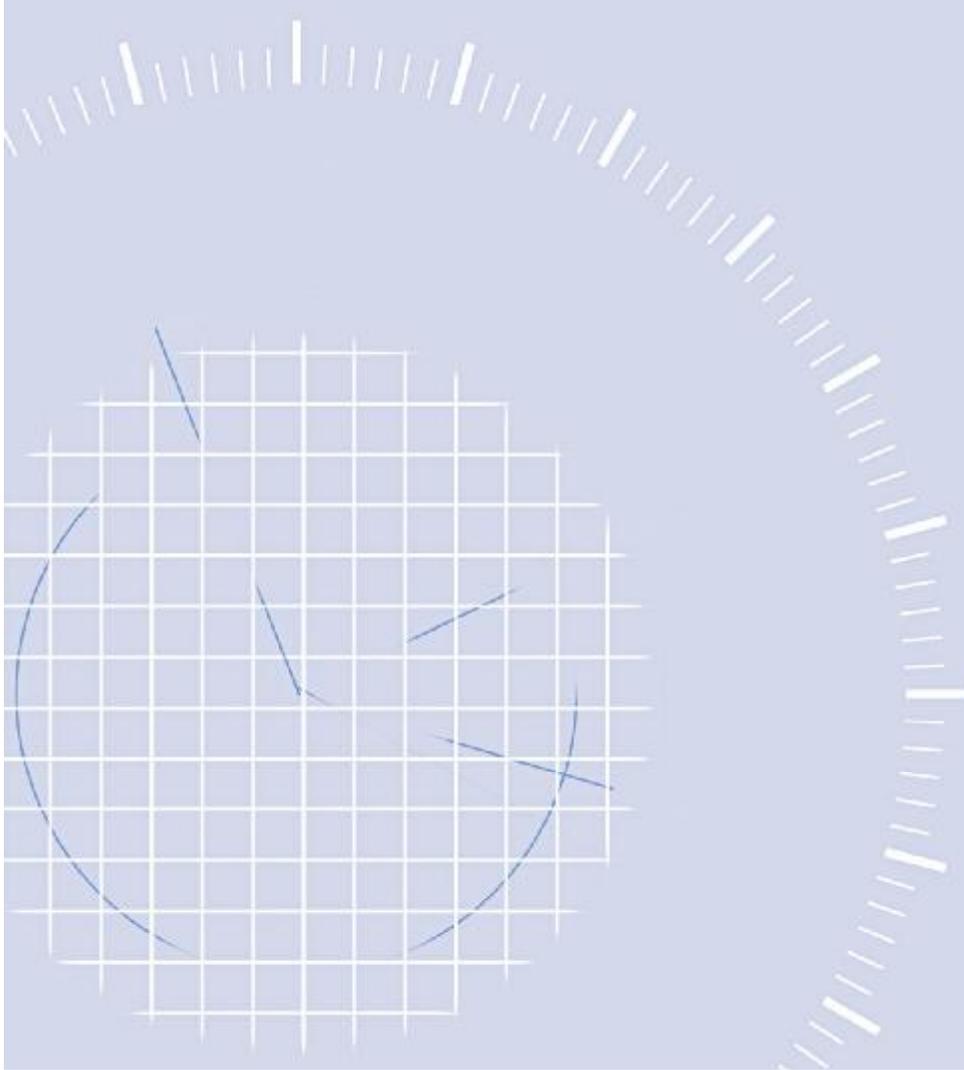
Ver solo vehículos de marca seleccionada

Revisión?	Matrícula	Código...	Marca
<input checked="" type="checkbox"/>	D44DFRN		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	D44DFVT		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	D488GHZ		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0503FWJ		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0530GLV		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0631DVK		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0715PHE		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0758GGV		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0758GGV		-Sin marca- -Sin ...
<input type="checkbox"/>	0813GGL		-Sin marca- -Sin ...

Añadir nueva revisión Eliminar revisión Guardar cambios Cancelar

Debe marcar la casilla e indicar los días o kilómetros previos de la generación del aviso

Pulsar el botón [Guardar cambios] para que se haga efectivo el cambio.



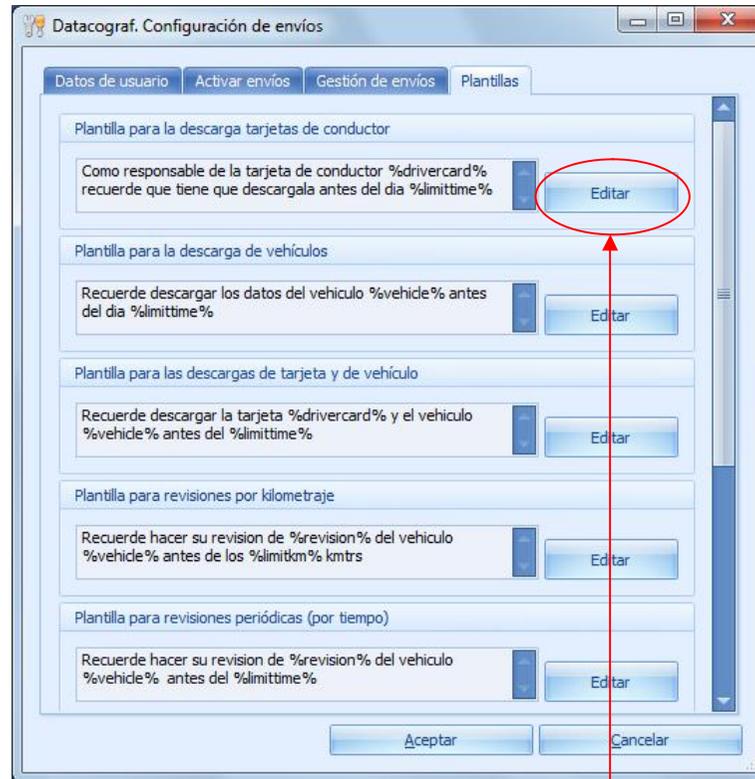
C

**Cambiar el contenido de
los mensajes de envío**

1. MODIFICAR TEXTOS DE LAS PLANTILLAS DE LOS AVISOS

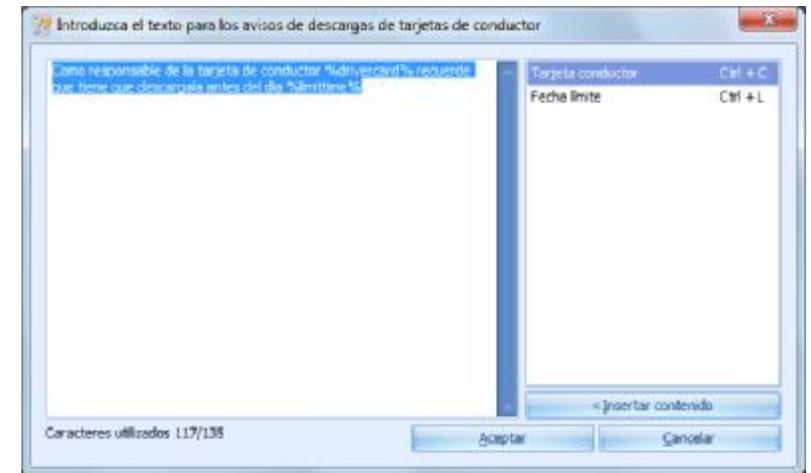
La generación del texto de los mensajes funciona a través de plantillas. Se puede cambiar el contenido o el pie del mensaje siguiendo estos pasos.

Acceder al menú superior de Herramientas -> Configuración de envíos y entrar en la pestaña de Plantillas.

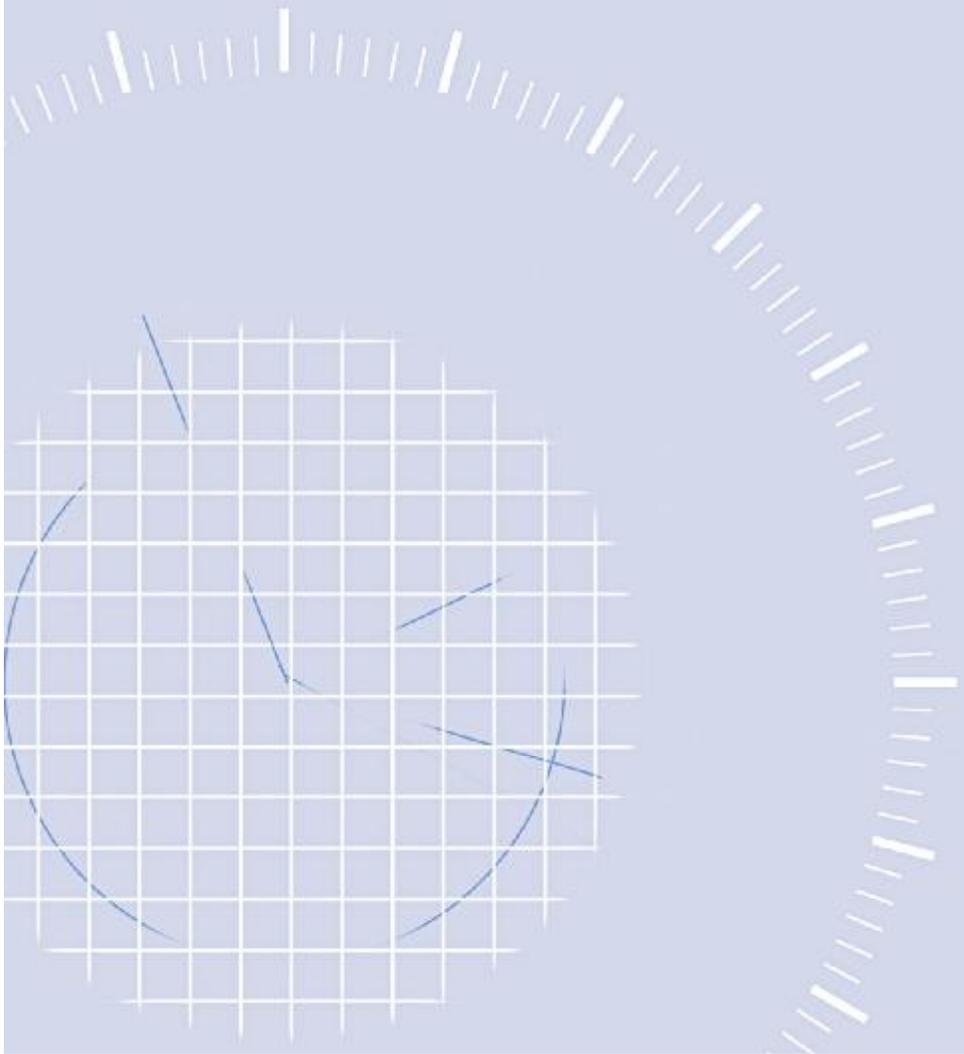


Puede modificar los textos de las plantillas de los distintos tipos de avisos que se pueden generar

Estas plantillas están formadas por texto fijo y texto variable (por ejemplo la tarjeta de conductor, la fecha de descarga). Todas las opciones de texto variable se encuentran en el menú lateral de la derecha. Una de las formas de insertar un texto variable es seleccionando el valor y pulsando el botón de [<< insertar contenido]. En el contenido de la plantilla aparecerá un texto entre % que se sustituirán por el dato al que hace referencia.



Para guardar los cambios, pulsar el botón [Aceptar] que se encuentra en la parte inferior del formulario, tanto en el formulario de creación de la plantilla como el de la configuración de envíos.

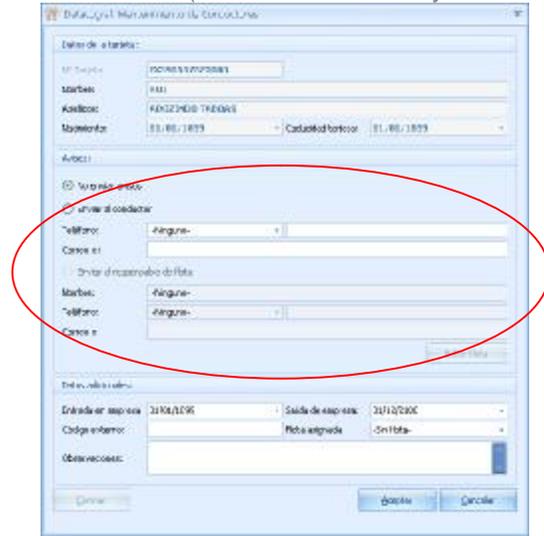


D

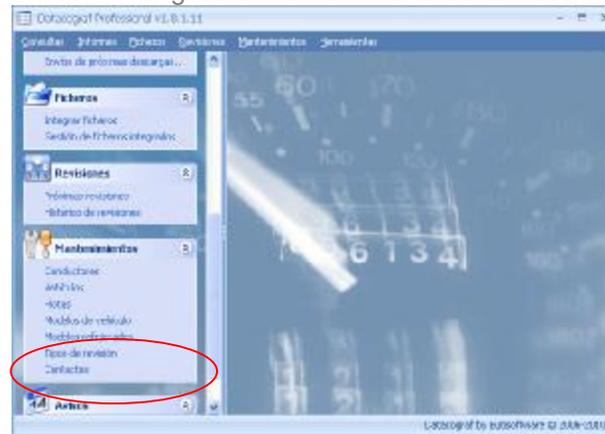
**Establecer a quien se
envían los mensajes**

1. INDICAR QUIEN RECIBIRÁ LOS AVISOS

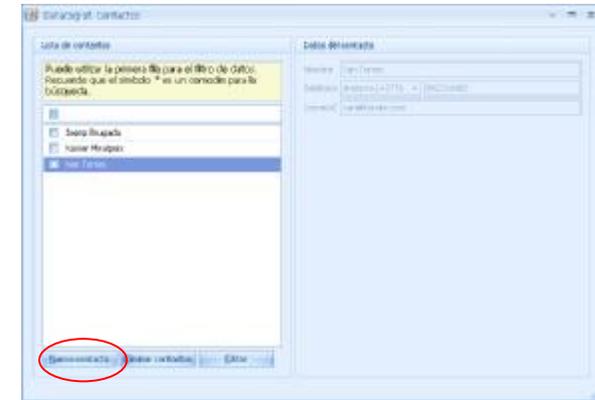
Todos los avisos hacen referencia a un vehículo o a un conductor. Tanto en la ficha del conductor como la ficha de vehículo hay unos parámetros que permiten activar/desactivar los envíos sobre el conductor o vehículo en cuestión como también definir unos datos de contacto (número de teléfono y correo-e).



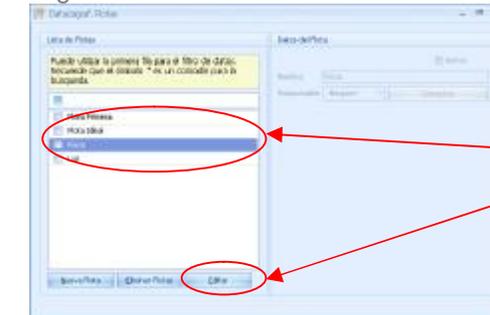
Si se desea utilizar un contacto común para toda una flota, es necesario dirigirse al mantenimiento de contactos.



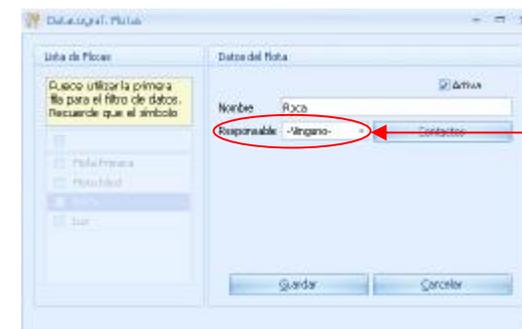
Dar de alta el contacto.



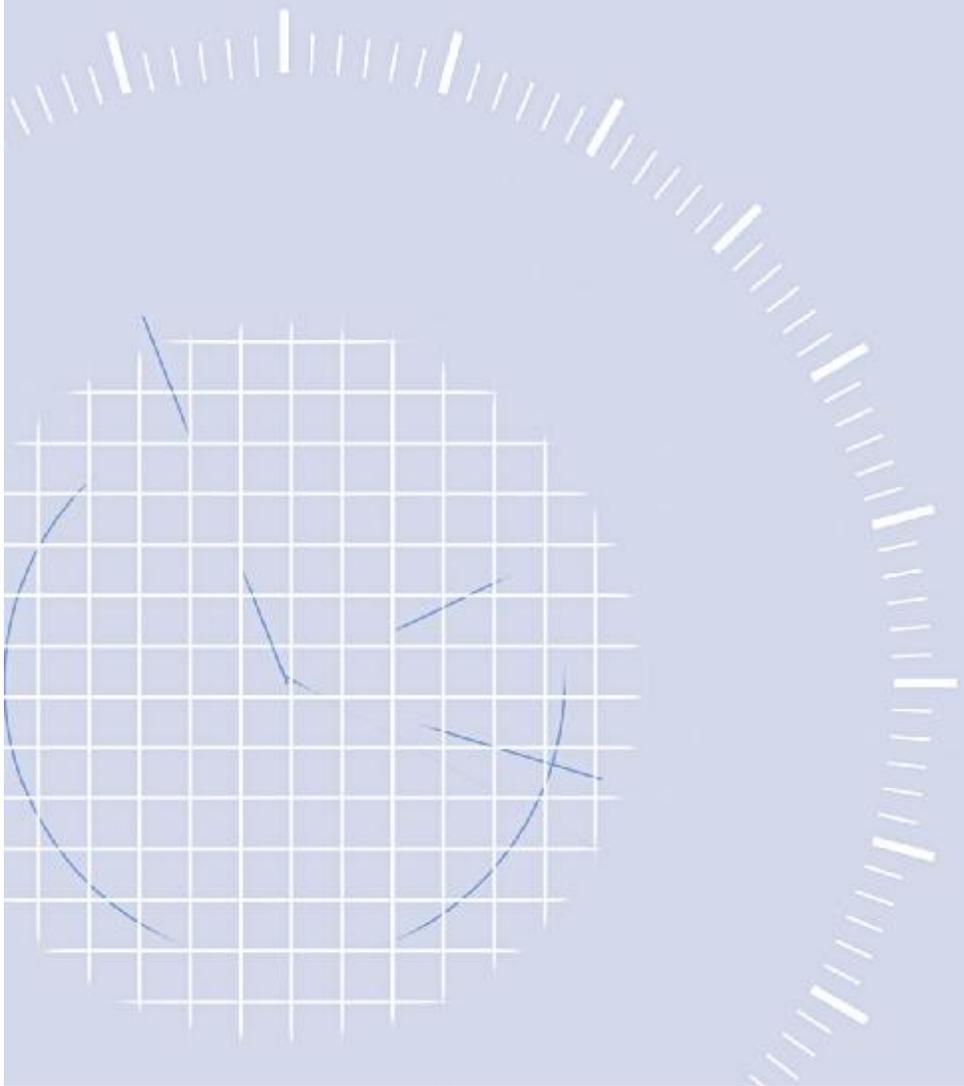
Finalmente, accederemos al mantenimiento de flotas y asignaremos el nuevo contacto creado a la flota escogida.



Seleccionamos la flota y pulsamos el botón de editar.



A la flota le seleccionamos el nuevo contacto creado.



E

Saldo para el envío de SMS

Sería aconsejable que cree una Cuenta Personal o de comprador de PayPal en la página Web <http://www.paypal.es>, para mayor seguridad en el pago.

1. COMO VISUALIZAR EL SALDO DISPONIBLE

Puede ver los SMS que tiene disponibles en la barra de estado del menú principal del programa.



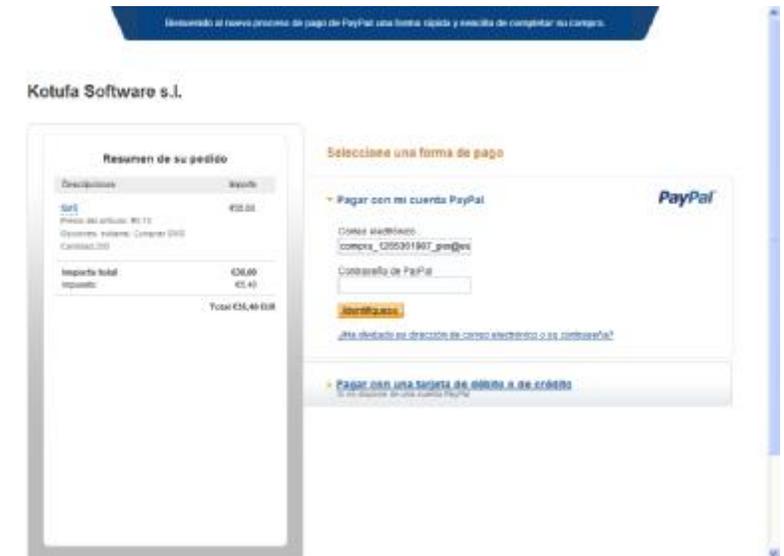
2. SOLICITAR SALDO PARA PODER GENERAR AVISOS

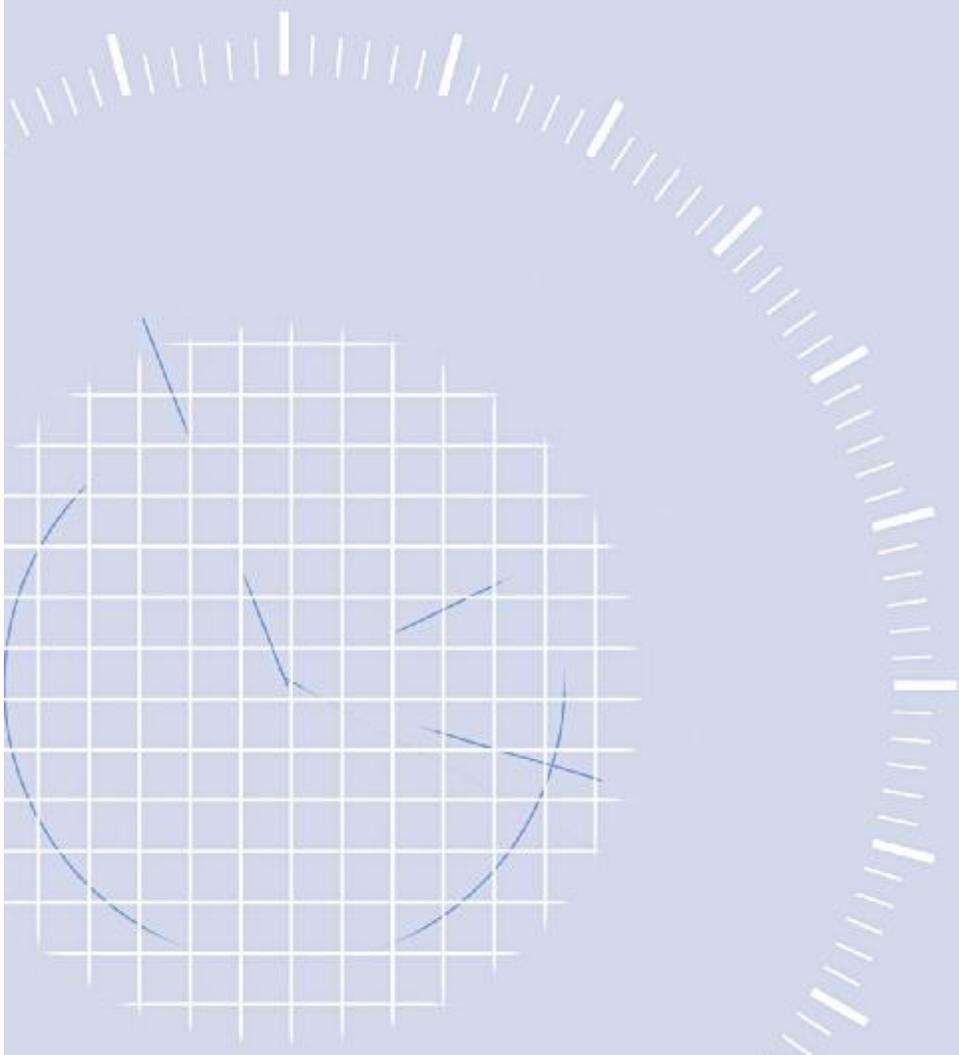
Para comprar SMS, hay que acceder al menú de Herramientas e indicar la opción de Solicitar saldo para SMS.



Seleccione la cantidad de SMS a comprar y pulse el botón Comprar ahora

A partir de este momento se le abrirá una página web perteneciente al PayPal.



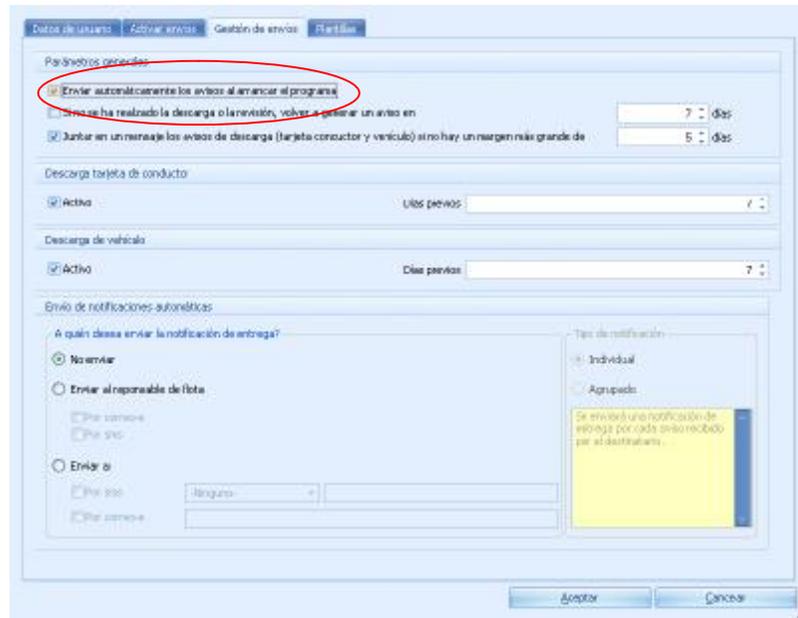


F

Envío de avisos

1. ENVÍO DE AVISOS AUTOMÁTICOS

Se envían cuando se arranca la aplicación. Le aparecerá un formulario con los avisos que hay pendientes de envío. Para activar esta opción deberá acceder al menú superior de Herramientas > Configuración de envíos. Dirigirse a la pestaña de [Gestión de envíos] y dejar marcada la casilla Enviar automáticamente los avisos al arrancar el programa.



Parámetros necesarios

Enviar automáticamente los avisos al arrancar el programa

No se ha realizado la descarga o la revisión, volver a generar un aviso en [7] días

Juntar en un mensaje los avisos de descarga (tarjeta conductor y vehículo) si no hay un mensaje más grande de [5] días

Descarga tarjeta de conductor

Activo

Unos previos: [7] días

Descarga de vehículo

Activo

Días previos: [7] días

Envío de notificaciones automáticas

A quién desea enviar la notificación de entrega?

No enviar

Enviar al responsable de flota

Por correo

Por sms

Por correo

Tipo de notificación:

Individual

Agrupado

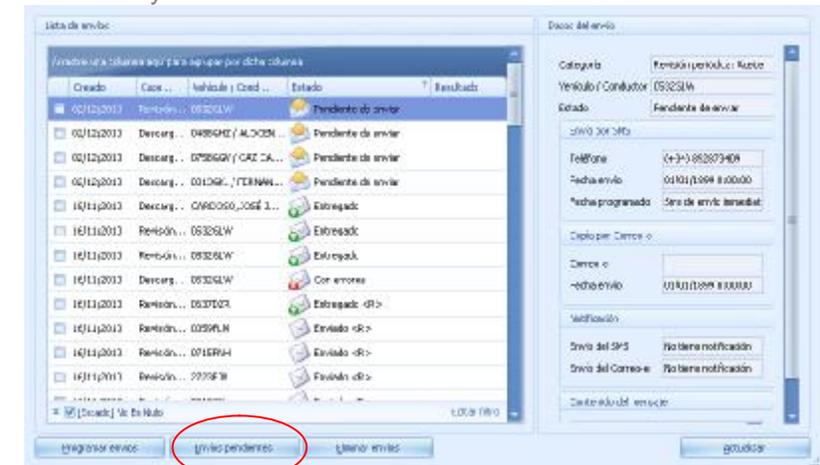
Se envía una notificación de entrega por cada aviso recibido por el destinatario.

Aceptar Cancelar

Marcamos los avisos deseados y pulsamos el botón Enviar al servidor de SMS

2. ENVÍO DE AVISOS MANUAL

Hay que acceder al menú de la izquierda en la sección de Consultas y seleccionar Envíos.



Lista de envíos

Enviar automáticamente los avisos al arrancar el programa

Creado	Caso	Vehículo / Conduc...	Estado	Resultado
02/12/2013	Revisión...	0632GLW	Pendiente de enviar	
02/12/2013	Descarg...	0489GHZ / ALOCEN...	Pendiente de enviar	
02/12/2013	Descarg...	0759GGV / CAZ CA...	Pendiente de enviar	
02/12/2013	Descarg...	0813GAL / FERNANDE...	Pendiente de enviar	
14/11/2013	Descarg...	CARDOSO, JOSÉ J...	Entregado	
14/11/2013	Revisión...	0632GLW	Entregado	
14/11/2013	Revisión...	0632GLW	Entregado	
14/11/2013	Descarg...	0632GLW	Con errores	
14/11/2013	Revisión...	0632GLW	Entregado <R>	
14/11/2013	Revisión...	0259PLM	Entregado <R>	
14/11/2013	Revisión...	0716RH4	Entregado <R>	
14/11/2013	Revisión...	9929F8	Entregado <R>	
14/11/2013	Revisión...	9929F8	Finalizado <R>	

Enviar pendientes

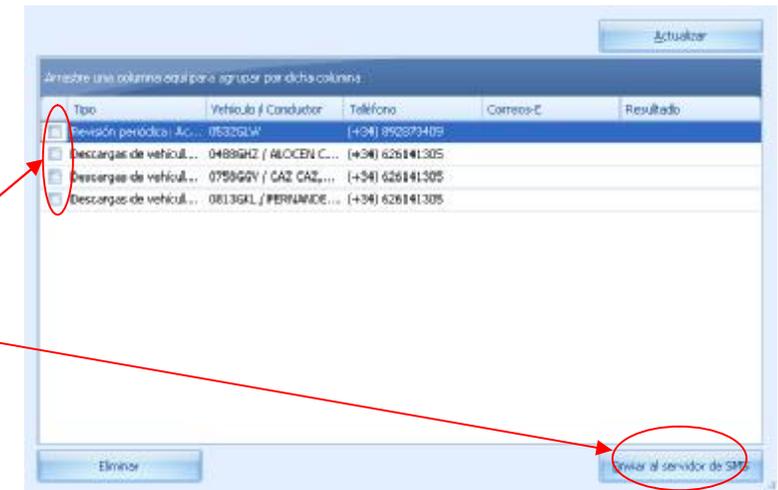
Enviar

Actualizar

Eliminar

Enviar al servidor de SMS

Y deberá pulsar el botón Envíos pendientes.



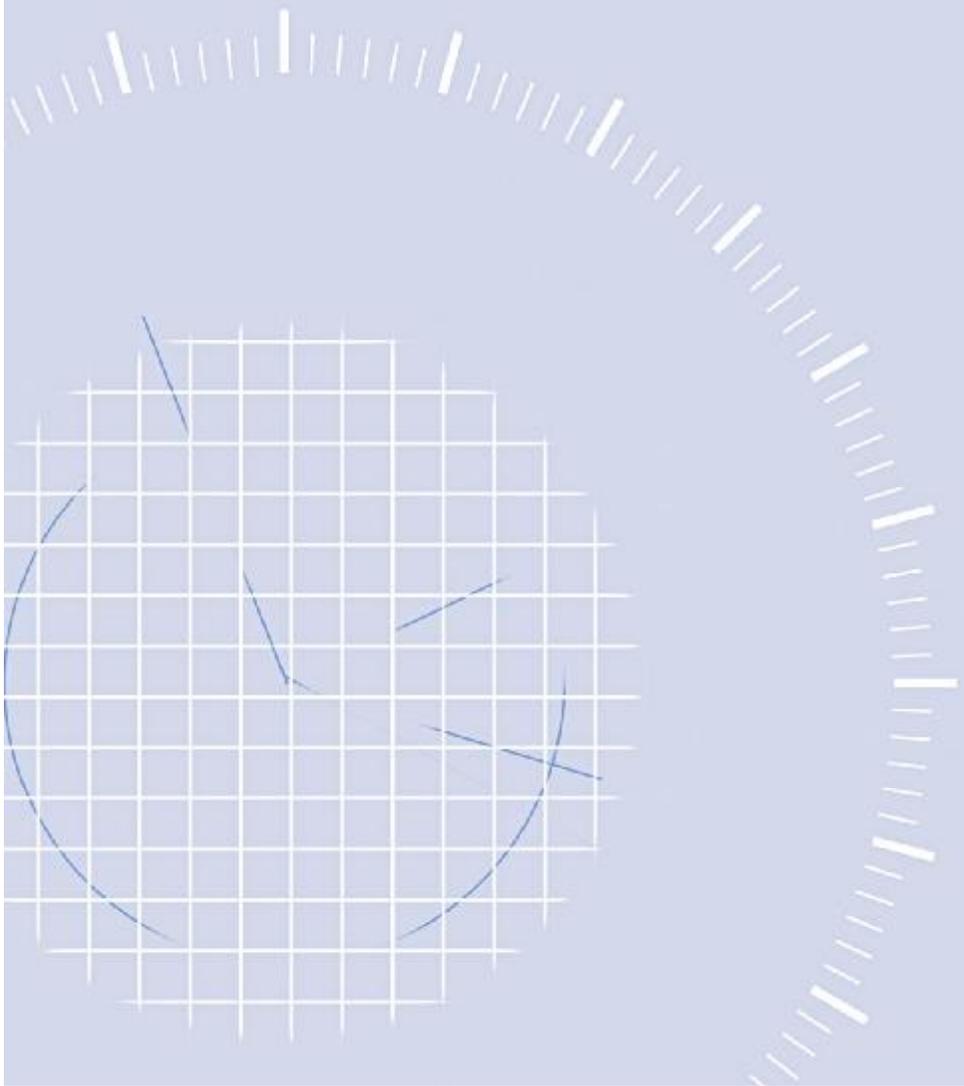
Actualizar

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna:

Tipo	Vehículo / Conducador	Teléfono	Correo-E	Resultado
Revisión periódica - Ac...	0632GLW	(+34) 992973409		
Descargas de vehicul...	0489GHZ / ALOCEN C...	(+34) 626141305		
Descargas de vehicul...	0759GGV / CAZ CAZ...	(+34) 626141305		
Descargas de vehicul...	0813GAL / FERNANDE...	(+34) 626141305		

Eliminar

Enviar al servidor de SMS

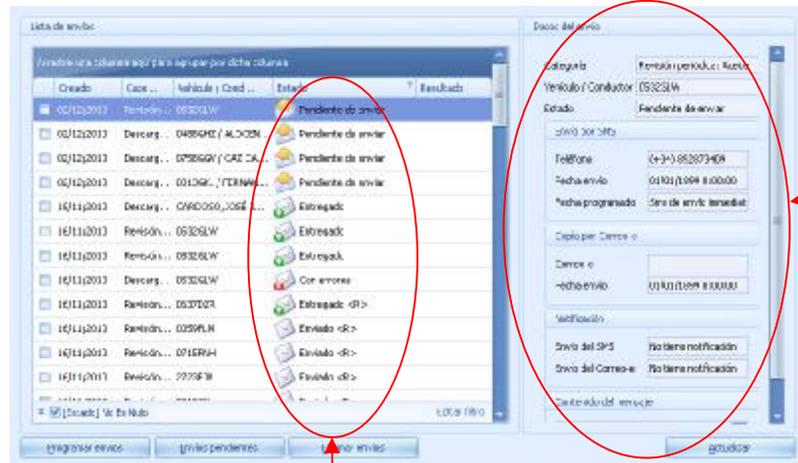


G

**Seguimiento del estado de
los mensajes enviados**

1. CONSULTAR ESTADO DE LOS AVISOS E INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS MISMOS

Para ver el estado actual de los mensajes enviados, deberá acceder al menú de la izquierda de Consultas y seleccionar la opción de Envíos.



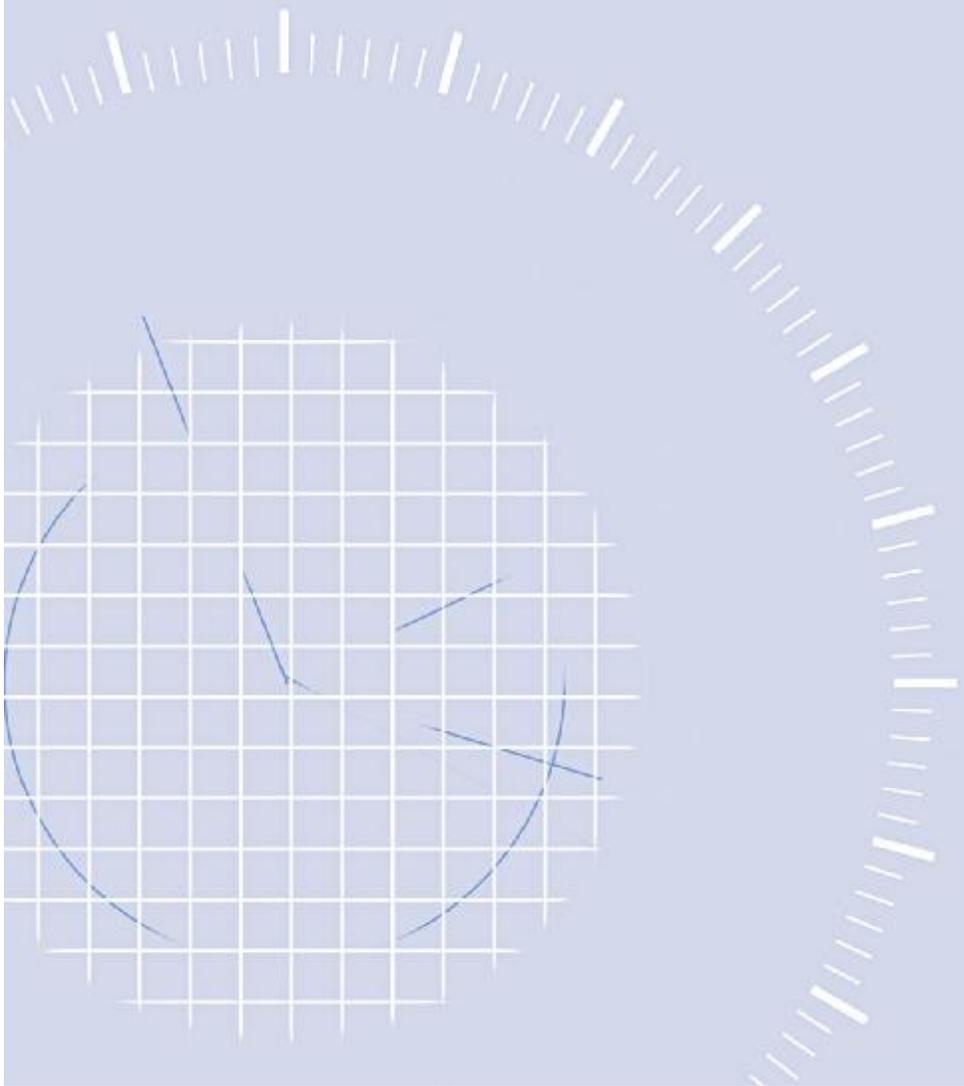
The screenshot displays a software interface with two main panels. The left panel, titled 'Lista de envíos', contains a table with columns for 'Creado', 'Causa...', 'Vehículo y Ciudad...', 'Estado', and 'Resultado'. The table lists several messages with various dates and statuses such as 'Pendiente de enviar', 'Entregado', and 'Con errores'. A red circle highlights the 'Estado' column. The right panel, titled 'Datos del envío', shows detailed information for a selected message, including 'Categoría', 'Vehículo / Conductor', 'Estado', 'Número de SMS', 'Teléfono', 'Fecha envío', 'Fecha programada', 'Código por Causa', 'Causa', 'Mensaje enviado', 'Validación', and 'Servicio del SMS'. A red circle highlights this panel. A red arrow points from a text box to the right panel, and another red arrow points from a text box to the 'Envíos' button at the bottom of the interface.

Se le mostrará información detallada del aviso seleccionado

Puede realizar el seguimiento de los avisos a partir del estado en que se encuentran

Los estados que puede tener un mensaje son:

- Pendiente de enviar: se ha generado el aviso pero aún no ha sido enviado a nuestro servidor de SMS.
- Enviado: se ha enviado al servidor de SMS.
- Entregado: se ha enviado al servidor de SMS y hemos confirmado que el mensaje ha llegado correctamente al destinatario
- Con errores: el mensaje se ha enviado al servidor de SMS pero no se ha podido enviar por fallo del operador de telefonía



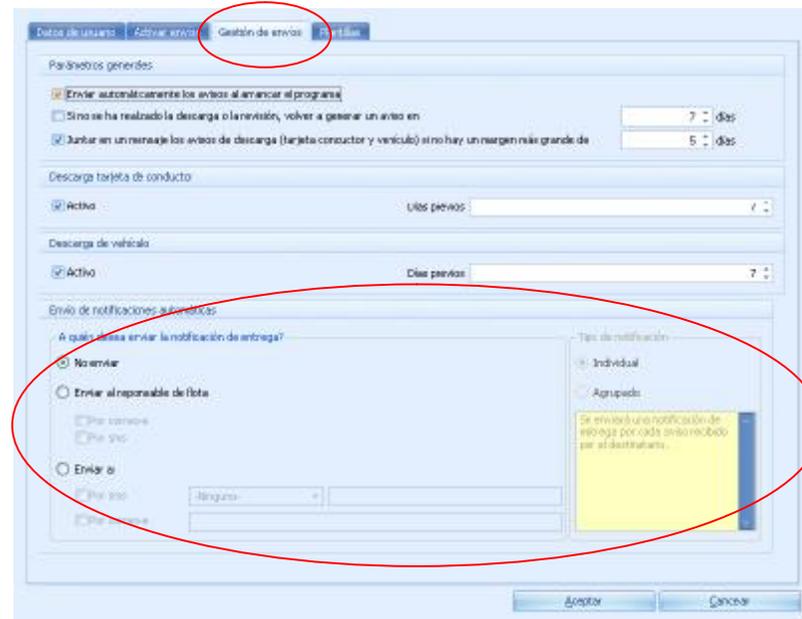
H

**Envío de acuses de recibo
(notificaciones de entrega)**

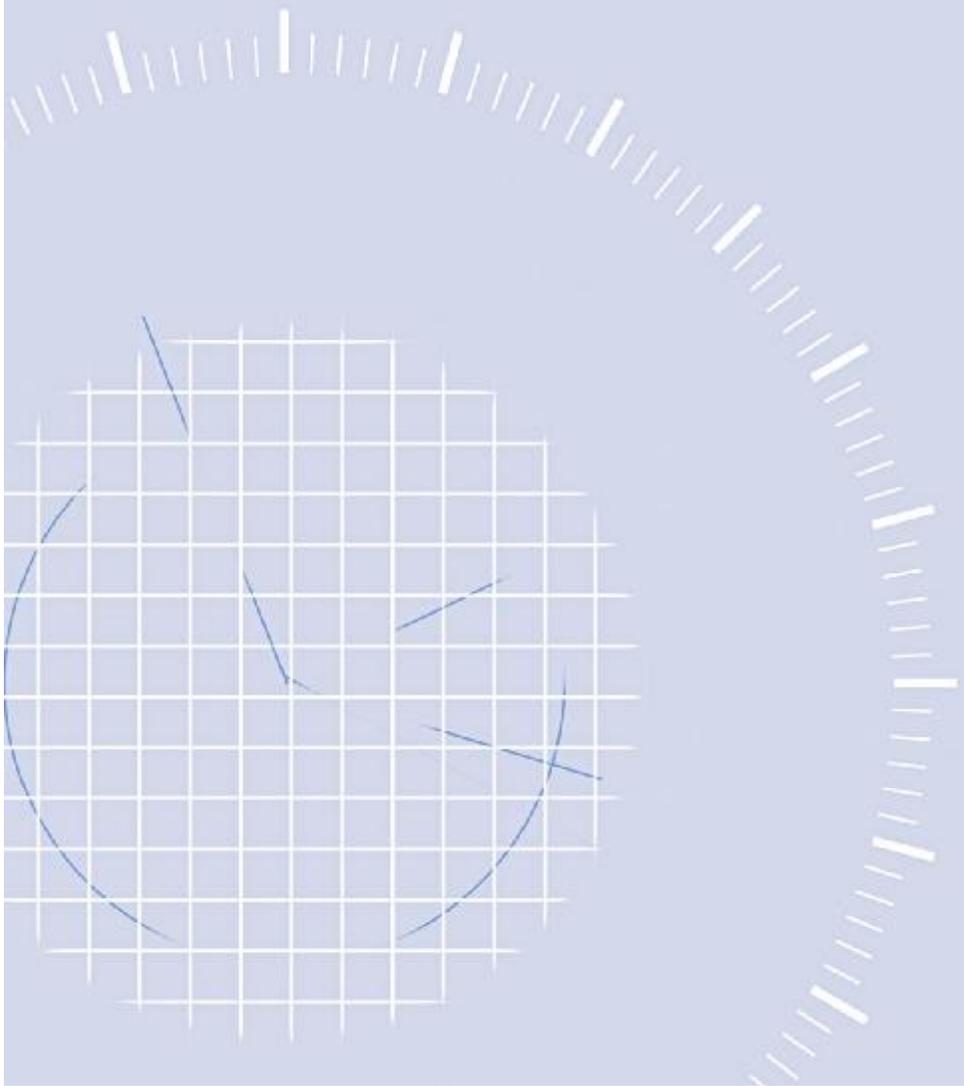
1. CONFIGURAR LAS NOTIFICACIONES DE ENTREGA

Hay la opción de una vez el SMS es recibido por el destinatario, que nuestro servidor de SMS envíe un mensaje ya sea por SMS o correo-e a una determinada dirección. Puede hacerse de forma predeterminada para todos los avisos o sólo para los programados.

Esta configuración se establece en Herramientas > Configuración de envíos en la sección [Envío de notificaciones automáticas] que hay en la pestaña [Gestión de envíos].



Las notificaciones se pueden enviar de forma agrupada (un solo mensaje indicará cuantos envíos han sido recibidos y cuantos no) o individual (se enviará un mensaje indicando cada mensaje recibido).



Generar de nuevo un aviso

1. GENERAR AVISOS EN CASO DE NO HABERSE PRODUCIDO LA DESCARGA O LA REVISIÓN

Para guardar los cambios, pulsar el botón [Aceptar] que se encuentra en la parte inferior del formulario.

En el caso de que el conductor se le avise y no descargue la tarjeta, o no se haga la descarga de un vehículo o una revisión, se puede volver a generar un aviso, indicando un tiempo de margen para su reenvío desde el último aviso.

Para configurar esta opción, deberá acceder al menú superior de Herramientas > Configuración de envíos, entrar en la pestaña [Gestión de envíos], dejar marcada la casilla Si no se ha realizado la descarga o la revisión volver a generar un aviso en ... días e introducir los días de margen que desee.

Datos de usuario | Activar envíos | Gestión de envíos | Plantillas

Parámetros generales

Enviar automáticamente los avisos al iniciar el programa

Si no se ha realizado la descarga o la revisión, volver a generar un aviso en días

Enviar en un mensaje los avisos de descarga (tarjeta conductor y vehículo) y notificar una emergencia grande de días

Descarga tarjeta de conductor

Activo días previos

Descarga de vehículo

Activo días previos

Envío de notificaciones automáticas

A qué clase enviar la notificación de entrega?

No enviar

Enviar al responsable de flota

Por correo

Por sms

Enviar a

Por sms +

Por correo

Tipo de notificación

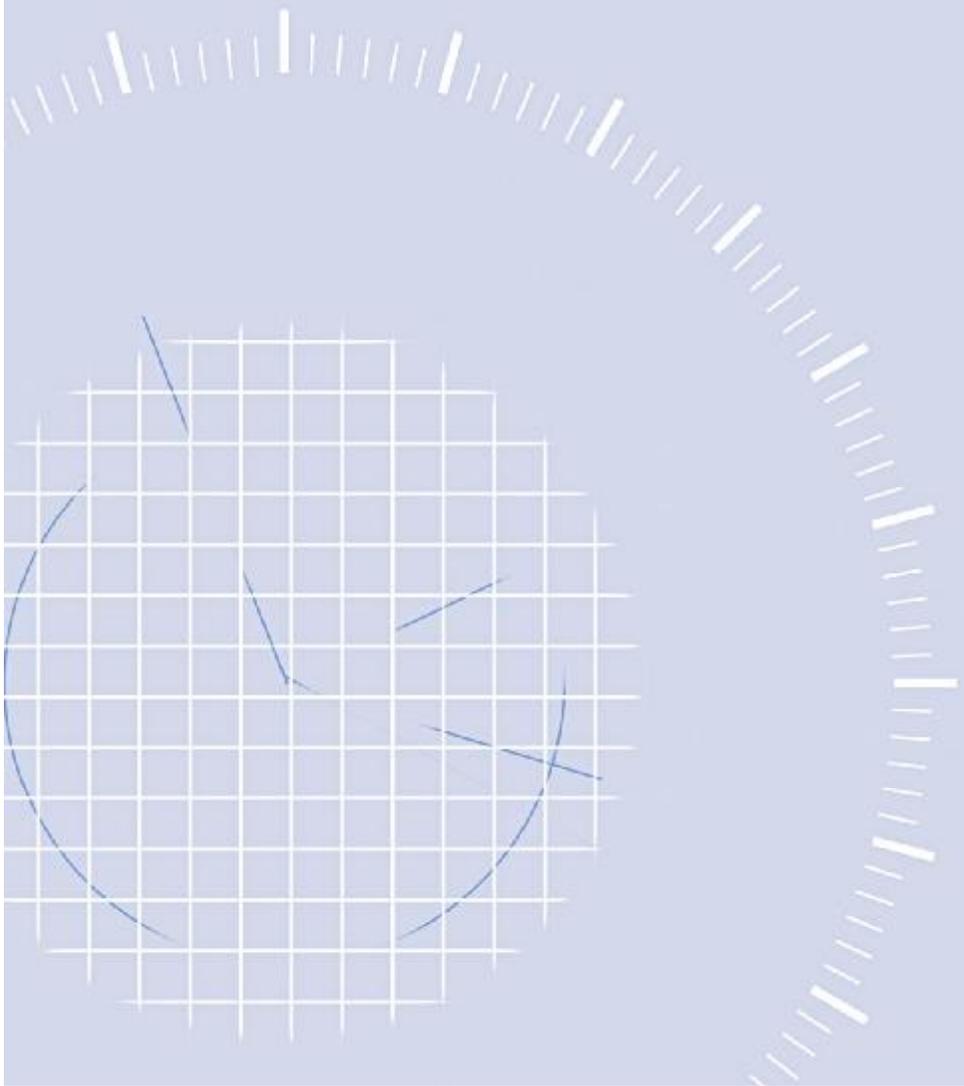
Individual

Agrupado

Se enviará una notificación de entrega por cada aviso recibido por el distribuidor.

Aceptar Cancelar

Deberá marcar la casilla para generar reenvíos y los días la cantidad de días que desea esperar hasta que se genere el nuevo aviso



J

**Programar el envío de
mensajes**

Todos los mensajes con una fecha de programación no se enviarán hasta la fecha indicada. Aunque tenga la aplicación cerrada, estos mensajes se enviarán en dicha fecha.

1. GENERAR AVISOS PROGRAMADOS PARA ENVIARSE EN UNA FECHA CONCRETA

Se puede indicar la fecha que se quieren enviar los mensajes. A través del menú de la izquierda en Consultas y seleccionar la opción de Envíos.

Pulsaremos el botón de [Programar envíos] y podremos ver los avisos que aparecerán en un margen de hasta 21 días.

The screenshot shows a web-based interface for scheduling SMS messages. At the top, there is a date range selector labeled 'Hasta el día 11/12/2011'. Below this, there are options for 'Enviar notificación de entrega de los envíos' and 'A quién desea enviar las notificaciones?'. The 'Fecha de envío' field is highlighted with a red circle. Below the form, there is a table with columns 'Vehículo', 'Conductor', 'Tipo', 'Teléfono', and 'Resultado'. The 'Enviar al servidor de SMS' button is also highlighted with a red circle.

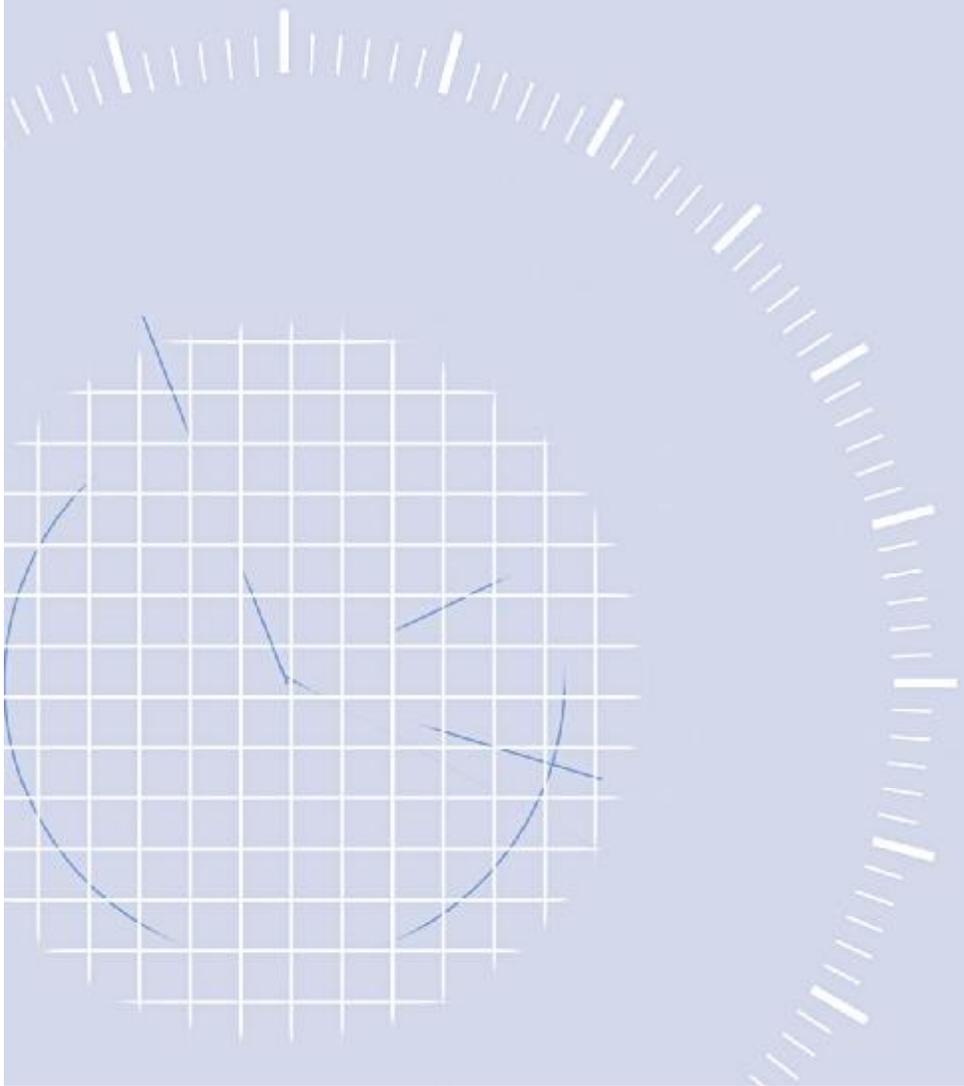
Moveremos el rango de días en los que desea ver los avisos que se generarían en su correspondiente día

Seleccionaremos el día en que desea enviar los mensajes programados y pulsaremos el botón de Crear

Visualizaremos los avisos y marcaremos los que deseamos enviar y pulsaremos el botón de Enviar al servidor de SMS

Para este tipo de mensajes hay unas determinadas opciones de envío, como la fecha de envío y si se desea notificación de entrega (acuse de recibo).

Una vez creados, seleccionaremos los avisos y pulsaremos el botón [Enviar al servidor de SMS].



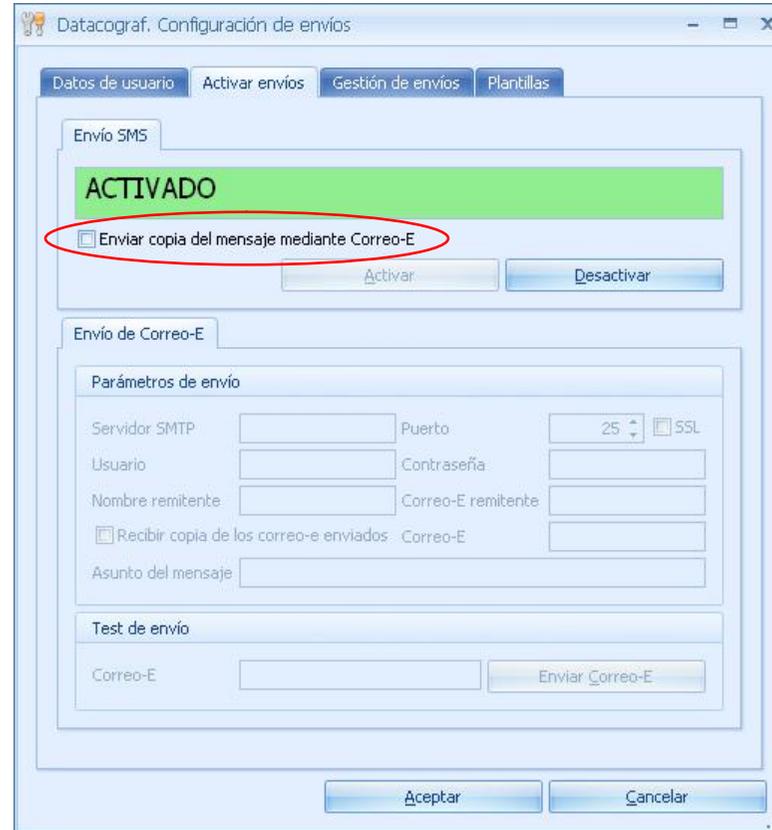
K

**Enviar una copia del
mensaje SMS por correo-e**

Este servicio de envío no se utiliza en el caso de los envíos programados.

1. CONFIGURAR EL ENVIO DE UNA COPIA DE AVISO POR CORREO-E

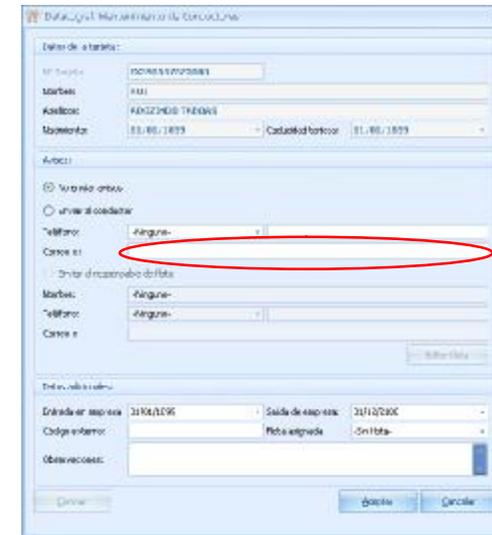
En los datos de contacto, se puede indicar una dirección de correo-e. Para este sistema de envío hay que dirigirse a la opción del menú superior de Herramientas > Configuración de envíos. Seleccionar la pestaña de [Activar envíos]. Marcar la casilla de Enviar copia del mensaje mediante correo-e.



Deberá rellenar los datos de configuración de su servidor de envío de correo-e (SMTP). La cuenta de correo-e a utilizar para realizar los envíos y el asunto del mensaje. En el caso que no la conozca

deberá que ponerse en contacto con su proveedor de cuentas de correo-e para que le facilite esta información.

Se puede enviar un copia de todos los envíos que se realicen por SMS a una cuenta de correo-e. Hay que dejar marcada la casilla [v] Recibir copiar de los correos-e enviados e indicar una dirección de correo-e donde se quieren recibir.



Indicaremos la dirección de correo-e donde enviar la copia del aviso, en el mantenimiento de conductores y vehículos

Para guardar los cambios, pulsar el botón [Aceptar] que se encuentra en la parte inferior del formulario.